Auftragsverarbeitungsvertrag

Dieser Vertrag regelt, wie der Auftragnehmer personenbezogene Daten für den Kunden verarbeitet, wenn er die Website des Kunden hostet oder wartet. Er gilt für die Laufzeit des Hosting- oder Wartungsvertrags. Daneben gelten die AGB unter https://rosselmedia.de/agb/. Soweit eine Regelung der AGB einer Pflicht aus diesem Vertrag widerspricht, gilt dieser Vertrag.

1. Parteien

Auftragsverarbeiter (Auftragnehmer)

Rossel Media | David Rosseljong
David Rosseljong
Mülchenstraße 52, 54313 Zemmer
E-Mail: info@rosselmedia.de
Telefon: 0162 1307087

Der Auftragnehmer ist Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG. Dieser Vertrag ändert die vereinbarte Vergütung nicht.

Verantwortlicher (Kunde)

Name

Adresse

E-Mail

Website (Domain)

2. Gegenstand, Art, Zweck und Dauer

Gegenstand ist der Betrieb und die Pflege der oben genannten Website. Dazu gehören das Hosting, Updates, Sicherungen und der Support, jeweils in dem Umfang, den der gebuchte Hosting- oder Wartungsvertrag beschreibt. Die Leistungen stehen unter https://rosselmedia.de/hosting/ und https://rosselmedia.de/wordpress-wartung/.

Die Verarbeitung besteht darin, die Daten zu speichern, zu sichern und im Rahmen des Hostings bereitzustellen, sie zu lesen und zu ändern, soweit Updates, Pflege und Support das erfordern, und sie nach dem Ende zu löschen oder herauszugeben.

Zweck ist, die Website bereitzustellen, aktuell zu halten, zu sichern und den Kunden beim Betrieb zu unterstützen.

Der Vertrag läuft, solange der Hosting- oder Wartungsvertrag läuft. Endet dieser, endet auch die Auftragsverarbeitung. Pflichten, die nach dem Ende noch gelten, bleiben bestehen. Das betrifft insbesondere die Löschung oder Rückgabe und die Vertraulichkeit.

3. Art der Daten und betroffene Personen

Verarbeitet werden die personenbezogenen Daten, die beim Betrieb und bei der Pflege der Website anfallen. Dazu gehören Inhalte der Website, soweit sie personenbezogene Daten enthalten. Dazu gehören Zugangs- und Kontodaten der Personen, die die Website verwalten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse und Rolle. Dazu gehören

Server-Logdaten beim Aufruf, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Adresse und User-Agent. Führt die Website einen Shop, gehören auch Bestell- und Kontodaten dazu. Tragen Besucher Angaben in Formulare ein, gehören diese Angaben dazu.

Im Rahmen der Wartung können technische Zustandsmeldungen der Installation verarbeitet werden, insbesondere die Domain und Angaben zu offenen Updates. Supportanfragen aus der WordPress-Verwaltung können Domain, Betreff, Nachricht sowie Name und E-Mail-Adresse der absendenden Person umfassen. Diese Meldungen enthalten keine Namen, E-Mail-Adressen oder IP-Adressen von Besuchern der Website.

Betroffene Personen sind Besucher der Website, Personen, die in den Inhalten genannt sind, Personen mit Zugang zur Verwaltung und Personen, die eine Anfrage stellen.

Die Abrechnung der Vergütung zwischen Kunde und Auftragnehmer ist eigene Verarbeitung des Auftragnehmers und nicht Gegenstand dieses Vertrags.

4. Weisungen

Der Auftragnehmer verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung des Kunden. Dieser Vertrag und der Hosting- oder Wartungsvertrag sind die Weisung, die Website in dem vereinbarten Umfang zu betreiben und zu pflegen.

Weitere Weisungen erteilt der Kunde in Textform an info@rosselmedia.de. E-Mail genügt. Hält der Auftragnehmer eine Weisung für einen Verstoß gegen Datenschutzrecht, teilt er das dem Kunden unverzüglich mit. Er darf mit der Ausführung warten, bis der Kunde die Weisung bestätigt oder ändert.

5. Vertraulichkeit

Personen, die beim Auftragnehmer Zugang zu den Daten haben, verarbeiten sie nur auf Weisung. Der Auftragnehmer verpflichtet sie zur Vertraulichkeit. Die Pflicht bleibt nach dem Ende der Tätigkeit bestehen.

6. Sicherheit

Der Auftragnehmer trifft die folgenden Maßnahmen. Sie entsprechen dem Risiko eines Hostings und einer Wartung in diesem Umfang (Art. 32 DSGVO).

Zugang zu den Systemen und Daten haben nur der Auftragnehmer und Personen, die ihn für den vereinbarten Zweck brauchen. Zugänge werden nicht weitergegeben.

Die Verbindung zur Website wird mit TLS verschlüsselt, soweit das gebuchte Hosting ein Zertifikat umfasst.

Updates von WordPress, Plugins, Themes und der PHP-Version erfolgen in dem Umfang, den das gebuchte Wartungspaket vorsieht. Hosting ohne Wartung umfasst diese Updates nicht.

Dateien und Datenbank werden in dem Intervall gesichert, den das gebuchte Paket ausweist. Eine Sicherung ist eine Kopie zu einem Zeitpunkt.

Diese Maßnahmen sind keine Garantie, dass die Website nicht kompromittiert werden kann oder durchgehend erreichbar ist. Die Grenzen stehen in den AGB.

7. Unterauftragnehmer

Liegt die Website auf der Infrastruktur des Auftragnehmers, ist Unterauftragnehmer für das Hosting die Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Der Serverstandort für das Kunden-Webhosting ist Deutschland, sofern der gebuchte Tarif nichts anderes ausweist. Mit der Hetzner Online GmbH besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Der Status-Server des Auftragnehmers, der Zustandsmeldungen und Supportanfragen empfängt, steht auf derselben Infrastruktur und ist kein weiterer Unterauftragnehmer.

Einen anderen Unterauftragnehmer, der Daten der Kundenwebsite verarbeitet, setzt der Auftragnehmer nicht ein. Verbleibt die Website bei einem anderen Anbieter, ist der Kunde Vertragspartner dieses Anbieters. Diesen Anbieter setzt der Auftragnehmer nicht als eigenen Unterauftragnehmer ein.

Will der Auftragnehmer die Hetzner Online GmbH für das Hosting auswechseln, informiert er den Kunden in Textform, bevor der Wechsel wirksam wird. Der Kunde kann dem Wechsel in Textform widersprechen. Widerspricht der Kunde, suchen beide eine zumutbare andere Lösung. Gelingt das nicht, kann der Kunde den betroffenen Hosting-Vertrag zum Zeitpunkt des geplanten Wechsels kündigen. Für die Hetzner Online GmbH bleibt der Auftragnehmer gegenüber dem Kunden verantwortlich.

8. Anfragen betroffener Personen

Der Auftragnehmer unterstützt den Kunden dabei, Anfragen betroffener Personen zu beantworten. Das betrifft insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Geht eine solche Anfrage beim Auftragnehmer ein und betrifft sie den Kunden, leitet er sie unverzüglich an den Kunden weiter. Er beantwortet sie nicht selbst, außer der Kunde weist das an.

9. Löschung oder Rückgabe

Nach Ende des Hosting- oder Wartungsvertrags löscht der Auftragnehmer die personenbezogenen Daten oder gibt sie zurück. Der Kunde wählt das in Textform. Trifft er keine Wahl, werden die Daten gelöscht. Kopien werden gelöscht, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung entgegensteht.

Bei einer Website auf der Infrastruktur des Auftragnehmers richtet sich die Herausgabe der Inhaltsdaten nach den AGB. Geschuldet ist die Herausgabe der Inhaltsdaten, nicht der Systemumgebung.

10. Nachweis

Der Auftragnehmer gibt dem Kunden die Informationen, die nötig sind, um die Einhaltung dieses Vertrags nachzuweisen. Der Kunde kann eine Überprüfung verlangen. Er meldet sie vorher in Textform an. Sie findet in der üblichen Arbeitszeit statt und darf den Betrieb nicht unverhältnismäßig stören. Reichen vorhandene Unterlagen für den Nachweis, kann der Auftragnehmer sie vorlegen.

11. Meldung einer Verletzung

Wird dem Auftragnehmer eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bekannt, die Daten aus diesem Vertrag betrifft, meldet er sie dem Kunden unverzüglich. Die Meldung nennt, soweit zu diesem Zeitpunkt bekannt, was geschehen ist, welche Daten und Personen betroffen sind, welche Folgen wahrscheinlich sind und welche Maßnahmen der Auftragnehmer getroffen hat oder vorschlägt.

Der Auftragnehmer unterstützt den Kunden bei dessen Pflichten aus dieser Verletzung. Soweit die AGB für die Unterstützung bei einer Meldung an eine Aufsichtsbehörde eine gesonderte Vergütung vorsehen, bleibt es dabei.

12. Schluss

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers in Zemmer, sofern der Kunde Kaufmann ist. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleibt der Rest wirksam.

Ort und Datum

Auftragsverarbeiter, Rossel Media | David Rosseljong

David Rosseljong

Verantwortlicher (Kunde)

Name